

三 Big 大 Hit

增值課程

猴年將盡，捱過雙糧、花紅後，
 又是打工仔轉工的活躍期，撫心自問過去一年，
 你有否把握增值機會，增加轉工或加人工的籌碼？
 若果沒有，雞年便要好好進修一下，
 提升個人競爭力，為未來事業前途鋪路。
 今期《青雲路》推介三個「'05 big hit增值課程」，
 包括：商務禮儀、人力資源學和音樂治療課程，
 想搵工跳槽快人一步，即睇！



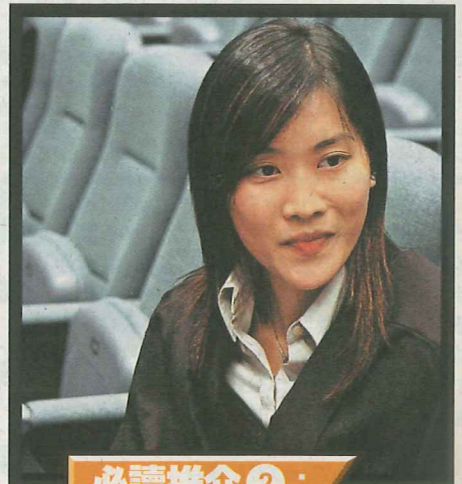
◀ Desmond說，談話時，可望着對方的眉心或額骨，不要眼定定望着對方雙眼。

必讀推介①：

商務禮儀

以前可能要身居大企業要職，才有機會接觸正規的商務禮儀，但現在只要付出三千多元，便可以學習到有助你縱橫商場的商務禮儀。美國國際形象顧問協會 (AICI) 香港分會主席陳子賢 (Desmond) 說：「其實不是去到CEO (行政總裁) 的級數才要學禮儀，所有前線及接觸不同人的崗位，都應該懂得應有的商務禮儀。」

香港多年來作為國際商貿中心，接待外國賓客可能已駕輕就熟，但港人在內地見客，可能又要適應另一套。Desmond透露：「在西方晚宴，主人



◀ Cathy Au在港大畢業，便返大陸當人力資源主任，不愁沒有晉升和加人工機會。

必讀推介②：

人力資源管理學

以往公司設立的人事部已經成為過去式，取而代之是人力資源部 (HR)，HR不再單純負責請人



握手是基本禮儀，千萬不要使勁擺動手臂或用手指「點」着對方，雙方應掌心貼掌心，前臂適當用力握手。

家會盡量安排不認識的人坐在一起，他們認為，社交宴會最重要的目的是結交新朋友，但內地便剛好相反，相熟的人要安排一起坐。

「西方的餐桌禮儀是侍應先為女士上菜，但我聽過，侍應因為先替女秘書上菜，大陸老闆反而覺得自己不受尊重。其實這些誤會是可以避免的，因為客人是否感覺舒服，對維持客戶關係十分重要。」

眼神都要注意

簡單來說，兩人在談話時，互有眼神接觸是基本的尊重，但原來望着對方都有學問。「在美

國，若果跟對方並非十分稔熟，便不要緊盯着對方超過一分鐘，間中要望下周圍的環境，千萬不要眼定定的望着人，美國人覺得這樣是侵犯個人空間，或者可以望着對方的顴骨或眉心。」

至於握手這個平常不過的見面禮，Desmond提醒，兩人握手時的身體距離不應太遠，並要有眼神接觸，不要看着對方的西裝或手表。

Desmond說：「商業上，沒有男女之分，女士不用因為矜持，只輕輕用手指跟人握手，而應該手掌貼手掌，前臂用少少力，加一句『好高興認識你！』若果和對方較稔熟，可以同時用左手輕力按對方的手蹠或拍一拍膊頭。」

和員工福利，而包括內部培訓和人力資源管理(Training and Human Resources Management)。

香港最大持續教育機構——香港大學專業進修學院(HKU SPACE)院長楊健明透露，中國企業要進一步提升服務或產品質素，便要先做好人力資源工作，在這方面，港人在內地大有發展空間，人才亦會相當搶手。

他說：「珠三角要提升目前的技術水平，最重要先解決企業過去不大關注的培訓和人力資源管理這問題，而方法便是請港人北上。」

晉升機會多

02年香港大學主修心理學、副修人力資源管理學的周家穎(Catherine)，甫畢業已北上位於江門的ABB新會低壓開關公司(生產電子零件)，當人力資源主任，起薪點只有6,000港元，但年多

後，已獲加薪至12,000元。

「在香港入職做人力資源主任，起薪點約一萬元，雖然內地起薪點較低，晉升機會卻較多，做了一年多，我的人工已跟香港看齊。公司已表明，我短期內可升至高級人力資源主任，我希望再花數年時間，做到人力資源部經理，才返香港！」

ABB集團在中國設有27間公司，員工達7,000人，Catherine說：「以前公司每個員工都可以取回進修的學費，但我希望日後建立一個制度，規定每個部門只能有一名同事讀一個課程，讀畢後便要充當老師，或者給我們筆記等，然後作內部培訓的資料，這樣資源便不會重疊，但同事獲得同樣的培訓。」



商務禮儀專業證書

舉辦機構：香港聖雅各福群會
課程內容：全港首創，適合行政、培訓、銷售、公關、顧客服務、款待及經常出差人士修讀，教授引見、介紹、握手技巧、餐桌禮儀、贈送及收受禮物禮儀、社交用語等。

開課日期：2月17日至3月17日(逢星期四，共5堂)

上課地點：灣仔石水渠街85號7樓
學費：\$3,600(會員)、\$3,800(非會員)

查詢電話：2835 4394

網址：www.sjsmile.com

人力資源管理文憑

舉辦機構：香港大學專業進修學院
內容：企業行為、員工發展、人事及人力資源管理、文化及國際佈局。

為期：一年

收生日期：7月底至9月中

開課日期：10月初(逢星期六)

上課地點：香港大學

學費：\$22,000(手續費\$150)，可申請「持續進修基金」資助。

查詢電話：2975 5690

網址：

<http://hkuspace.hku.hk>

備註：另設證書、學士及博士課程。

伍偉文手上拿着的是七彩鋼琴琴及琴譜，而琴譜最特別之處是用顏色代替五線譜號。

必讀推介③：

音樂治療師課程



很多人都不懂得用言語去表達自己的感受，特別是一些有自閉症的小朋友或患了老人癡呆症的人。為了幫助這些病人能舒緩情緒、精神復康，在外國的醫療架構，已運用了音樂來替他們作治療。

不過，在香港的醫療制度中仍未有引用音樂治療，但市場需求極大。記者訪問過在香港執業的音樂治療師伍偉文，他說：「現時香港都有音樂治療師協會，會員只得八人，而我是其中之一。其中有三位治療師開設了自己的音樂治療中心，而我則未有，平日主要在協康會工作，替自閉症小朋友做治療。」

「目前不少家長都願意花錢替有問題的小朋友做治療，所以幾乎每天都要做治療，一星期大約工作二十小時，而每逢星期六更一定是full booking，由早上九時至下午六時的工作都排得密密麻麻。」

「一般治療收費是每小時\$600至\$800，以小組形式做治療的話，收費則是每小時\$1,200至\$1,600。」按每個星期大約收入為\$14,000計算，伍偉文月入約\$56,000，收入非常不錯。

全港首個音樂治療師課程

既然現時香港對音樂治療師的需求這麼大，有興趣加入的人士，可先報讀香港大學專業進修學院舉辦的「音樂治療基礎證書」課程，由伍偉文主講。

他說：「這是音樂治療的基本課程，音樂治

療分為來自美國的聆聽法、再造法，和來自英國的即興法及創作法四種，而每個音樂治療師所用的治療法都不同。我在課程中會講解這四種療法，讓學員找到自己的興趣，再到該國家進修。」

伍偉文簡單介紹該四種音樂治療：「聆聽法，是病患者會在音樂治療師的協助下聽音樂，從而讓他了解自己的潛在問題，並把存在深層意識中的情感問題引到可理解的層次，再把問題解決。」

「再造法，就是透過設計好的音樂活動，去矯正病患者的行為及思考。好像我曾替一個小學三年級的小朋友做治療，他平日上堂不肯舉手答問題，治療時我會叫他唱歌，如唱到『太陽』一詞，就舉手及搖動手上樂器，經過兩次治療，他上堂不肯舉手的情況已改善。在玩樂器的過程中，他重新建立到自信，於是到學校上課也敢於舉手答問題。」

「第三種是即興法，病患者會隨意演奏樂器，而治療師則要從病患者的演奏方法去了解其心理狀態。好像有些患了自閉症的兒童，不懂得說話，平日無法表達自己的感情。治療師會讓他打鼓，從而觀察他是激動地胡亂拍打，或是平和地打出節拍。然後治療師會用另一個樂器和小朋友齊齊jam歌，讓他知道：『我正在聆聽你，我明白你的。』」

「而創作法，則運用在前三個學派都可以，即是治療師會協助病患者做歌曲創作，這樣便可以促進溝通。」



伍偉文說打鼓的節奏可以反映當事人的心情狀況。

音樂治療基礎證書

主辦機構：香港大學專業進修學院

開課日期：3月10日（星期四）

上課時間：星期四7:30pm-10:00pm
（理論堂）、星期二
7:00pm-8:30pm（實習堂）

總課時：60小時

學費：\$12,500

入學資格：會考五科合格、21歲以上及需懂一至兩種樂器。

報名方法：瀏覽 HKU Space 網頁
<http://hkuspace.hku.hk/se>
及到教學中心報名（金鐘教學中心地址：金鐘夏慤道18號海富中心3樓）。